

# MERCOGIT Kft. Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2025.11.01.-től

Ez egy felhasználóbarát összefoglalója – és nem helyettesítője – az utána következő

oldalakon található jogszabály barát adatkezelési tájékoztatónak.

## Kik vagyunk?

- Cégnév: MERCOGIT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Cím: 1112 Budapest, Tájék u. 8.
- Email: [info@mercogit.hu](mailto:info@mercogit.hu)
- Telefon: +36 30 9477 713

## Mit csinálunk?

Jogaid tiszteletben tartjuk, kéréseid a jogszabályban rögzített határidőkön belül igyekezünk teljesíteni. Adataidat úgy kezeljük, ahogy mi várjuk el saját adataink kezelését másoktól.

Személyes adataid védelme számunkra kiemelten fontos szempont. Adataidra vigyázunk, titkosított csatornákon mozgatjuk és soha nem adjuk el másnak, soha nem használjuk fel más célra mint amire megadtad azokat.

Van weboldalunk, mérjük használatát, naplózunk biztonsági okokból, van online marketingünk célzott kampányokkal, kezeljük megadott adataid.

Ha kéred, azonosítás után kiadjuk adataidat. Ha kéred, töröljük adataidat.

## Szolgáltatásaink

- Weboldal  
Weboldalunk megtekintését biztonsági okokból naplózunk (IP cím, megtekintett oldalak). Google Analytics segítségével követjük mit nézel, hogy egyre több számodra is érdekes tartalmat tudjunk gyártani (cookie/sütik). Facebook és Google AdWords sütik kerülnek böngésződbe, később MERCOGIT Kft. hirdetések láthatsz ezen szolgáltatókon keresztül. Ezeket az adatokat 90 nap után töröljük.

# Részletes Adatkezelési Tájékoztató

A MERCOGIT Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról,
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.),
- 2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv.),
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),
- 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/ 679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/ 46/ EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: 'GDPR').

Az Adatkezelésre a Partnereinket, Vásárlóinkat képviselő természetes személyek önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Partnerünk, Vásárlónk kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy szolgáltatás igénybevétele során általuk közölt Személyes Adatok, illetve a róluk generált Személyes Adatok felhasználásra kerüljenek. A Partnerünk, Vásárlónk a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Bármely Partnerünk, Vásárlónk az adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag mint Partnerünk, Vásárlónk veszi igénybe a

szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Partnerünket, Vásárlónkat terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

A Partnerünk, Vásárlónk szavatol azért, hogy a szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

A Szolgáltatás keretében ill. ahhoz kapcsolódóan történő Adatkezelés jogalapja lehet a Partnerünk, Vásárlónk önkéntes hozzájárulásán kívül az Adatkezelő lényeges jogos érdeke, valamint a tájékoztatáshoz és a véleménynyilvánításhoz való alapvető jogok biztosítása, a jogszabályok által meghatározott keretek között.

### **Adatkezelő megnevezése**

- Cégnév: MERCOGIT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.]
- Cím: 1112 Budapest, Tájék u 8.
- Email: info@mercogit.hu
- Telefon: +36 30 947 713
- Weboldal: <https://www.robee.hu>, <https://www.mercogit.hu>, <https://brand-hit.com>,
- Cégjegyzékszám: 01-09-992236
- Adószám: 24138673-2-43
- Adatkezelő képviselője: Janus Mihály ügyvezető

### **Hozzájáruló nyilatkozat személyes adataim kezeléséhez**

A MERCOGIT Kft. elektronikus felületein (<https://www.robee.hu>, <https://www.mercogit.hu>, <https://brand-hit.com>, Facebook hirdetések, Google Ads hirdetések) történő látogatás, feliratkozás, regisztráció során megadott adataim kezeléséhez önkéntes és kifejezett hozzájárulásomat adom.

Adataim rögzítésével egyidejűleg kijelentem, hogy 18. életévemet betöltött, cselekvőképes személy vagyok. Jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetet képviselek, és az általam képviselt személy, ill. szervezet képviselőjére és a jelen tájékoztató szerinti adatkezeléshez és adatfeldolgozáshoz szükséges hozzájárulás megadására felhatalmazott, jogosult

személy vagyok.

Nyilatkozom, hogy különleges személyes adatot sem a regisztráció során, sem később

semmilyen formában nem bocsátok rendelkezésre a MERCOGIT Kft. (robee.hu) számára. Különleges személyes adatnak minősül többek között a faji, etnikai származás; politikai vélemények; vallási és világnézeti hitek; szakszervezeti tagság; genetikai vagy biometriai adatok, melyek alkalmasak a személy beazonosítására; egészségügyi adatok, vagy a szexuális élettel illetve szexuális irányultsággal kapcsolatos adatok.

Nyilatkozom, hogy személyi azonosításra alkalmas számot – teljesség igénye nélküli példák: útlevélszám, személyi szám, személyigazolvány szám, lakcímkártya sorszám, jogosítvány sorszám – nem bocsátok rendelkezésre a MERCOGIT Kft. számára.

Hozzájárulásommal tudomásul veszem, hogy a MERCOGIT Kft. számomra a tevékenységi körével összefüggő reklám tartalmú leveleket, tájékoztatókat, rendezvény meghívókat küldhet és telefonon kereshet.

Az adataim kezeléséhez adott hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom, a tájékoztatóban megadott módokon, például az info@mercogit.hu email címre küldött kéréssel.

### **Jogos üzleti érdeken alapuló jogalap**

Amennyiben űrlap kitöltésével megadod adataidat és jelzed érdeklődésed a MERCOGIT Kft. iránt, jelentkezésed szerződés előkészítésnek tekintjük. Ebben az esetben a Személyes adatkezelésed jogalapja a GDPR rendelet szerint már jogos üzleti érdeken alapuló jogalap lesz. Ettől a megváltozott jogalaptól a jogaid és a Személyes adataidnak kezelése nem változik meg, ez csak annyi különbséget jelent, hogy a szerződés előkészítése alatt ha nem kéred a folyamat megszüntetését, a szerződés előkészítésének érdekében és céljából a Személyes adataidat továbbra is kezeljük.

### **Szerződésen alapuló jogalap**

Amennyiben igénybe veszed a MERCOGIT Kft. szolgáltatását, akkor azt az Általános Szerződési Feltételekben részletezett feltételek szerint teszed. Ebben az esetben a Személyes adatkezelésed jogalapja a GDPR rendelet szerint már

szerződésen alapuló jogalap lesz. Ettől a megváltozott jogalaptól a jogaid és a Személyes adataidnak kezelése nem változik meg, ez csak annyi különbséget jelent, hogy a szerződés fennállása alatt hiába vonod vissza a szerződés fennállása előtt megadott adataid kezelésére adott hozzájárulásodat, mert a szerződés teljesítésének érdekében és céljából a Személyes adataidat továbbra is kezeljük. Amint a szerződés teljesül vagy megszűnik, adatkezelésed jogalapja ismét megváltozik és Személyes adataidat a továbbiakban jogszabály alapján kezeljük.

### **Szerződés megszűnését, vagy teljesítését követően jogszabály alapján**

A számlán szereplő adatok vonatkozásában jogszabály alapján kötelesek vagyunk továbbra is kezelni Személyes adataidat.

## **Jogaid**

Az alábbi jogok illetnek meg. Ezek kapcsán megkeresésedre GDPR alapján maximum 1 hónapon belül válaszolnunk kell. Megteszünk mindent, hogy ennél sokkal hamarabb reagáljunk.

### **Tájékoztatás joga**

Kérheted, hogy tájékoztassunk az általunk kezelt személyes adataidról. Hozzáférést kérhetsz ezekhez az adatokhoz.

Bármikor írásban a címünkre küldött tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az [info@mercogit.hu](mailto:info@mercogit.hu) címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhetsz. A levélben küldött tájékoztatás kérést akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján egyértelműen be tudunk azonosítani.

Emailben küldött tájékoztatáskérést csak akkor tekintjük hitelesnek, ha azt a regisztrált email címedről küldöd, ez azonban nem zárja ki, hogy a tájékoztatás megadása előtt biztonsági okokból más módon is beazonosítsunk.

A tájékoztatáskérés kiterjedhet az általunk kezelt adatokra, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg adataidat.

### **Hozzáférés joga**

Ha kéred, hogy tájékoztassunk arra vonatkozóan, hogy Személyes adataidnak kezelése folyamatban van-e, akkor igen válasz esetén hozzáférést kaphatsz az adatkezelés céljához, adatok kategóriáihoz, címzettekhez, adattárolás időtartamához, érintetti jogokhoz, jogorvoslathoz, adatok forrásához, automatizált döntéshozatalhoz, külföldi adattovábbításhoz.

### **Helyesbítés joga**

Bármikor írásban a címünkre küldött tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az [info@mercogit.hu](mailto:info@mercogit.hu) címre küldött emailben kérheted Személyes adataid helyesbítését vagy módosítását. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheted a hiányos Személyes adatok kiegészítését.

### **Elfeledte-téshez való jog (Törléshez való jog)**

Kérheted az általunk kezelt Személyes adataid törlését. A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a Személyes adatok kezelésére közérdekből kerül sor (jogszabály felhatalmazást ad); valamint (iii) méltányolható magánérdekből történik (jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez).

A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatunk, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Kérheted, hogy Személyes adataid kezelését korlátozzuk, ha vitatod a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a Személyes adatok pontosságát.

Megjelöljük az általunk kezelt Személyes adatot, ha vitatod annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Kérheted, hogy Személyes adataid kezelését korlátozzuk akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de ellenzed a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéred azok felhasználásának korlátozását.

Akkor is élhetsz ezzel a joggal, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de igényled adataid kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha tiltakozol az adatkezelés ellen, akkor Személyes adataid kezelését korlátozzuk, mely korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Kérheted, hogy az általad rendelkezésünkre bocsátott és az általad automatizált módon kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható MERCOGIT Kft. szoftver által biztosított formátumban (XML/XLS/CSV) részedre átadjuk és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk.

### **A tiltakozáshoz való jog**

Tiltakozhatsz Személyes adataid kezelése ellen (i) ha a Személyes adatok kezelése kizárólag a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekeink

érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

A tiltakozás jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az Adatkezelést megszüntetjük és a kezelt Személyes adatokat zároljuk, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

## **Adatkezelés célja**

- Jogaid védelme.
- Beazonosításod, kapcsolattartás veled.
- Jogosultságaid azonosítása.
- Ügyfélértékesítés, tanácsadás, termék bemutatása, kérdések megválaszolása.
- Termék, szolgáltatás fejlesztése.
- Általános szerződési feltételekben vállalt szolgáltatások, szolgáltatás minőség és biztonsági feltételek megteremtése.

- Törvényi kötelezettségeinknek történő megfelelés.
- Jogos üzleti érdekeink érvényesítése.

A MERCOGIT Kft. Adatkezelőnek számít a saját ügyfelei (információ kérés, ajánlatkérés) munkatársai és weboldala tekintetében.

## **Kezelt adatok**

Kezeljük az általad megadott adataidat:

- Név
- Email
- Telefonszám
- Weboldal
- Számlázási cím, telephely

Naplózunk adatokat biztonsági

okokból:

- Megtekintett oldal/funkció
- Pontos időpont
- IP cím
- Böngésző süti / cookie

## **Adatfeldolgozók megnevezése**

Központi ügyféladatbázis, ügyféladat-tárolás és -kezelés

- Név: Symbion Online Kft.
- Cím: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.
- E-Mail cím: info@symbion.eu
- Internet cím: www.symbion.eu
- Tárolt adatok: név, email cím, telefonszám, megkeresések, ajánlat, szerződés, archivált emailek
- Műveletek: központi ügyféladatbázis, feladatkezelés, számlázás, rendelések kezelése, hírlevél küldés

Szerver szolgáltatás:

- Adatkezelő: Rackhost Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő)

- Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
- Cégjegyzékszám: 06-10-000489
- Adószám: 25333572-2-06
- Honlap: [www.rackhost.hu](http://www.rackhost.hu)
- Email elérhetőség: [info@rackhost.hu](mailto:info@rackhost.hu)

Webanalitika, email és dokumentumkezelés, naptár, telefon kontaktok, táblázat szinkronizáció, célzott reklám megjelenítés:

- Név: Google LLC
- Cím: 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025
- Telefon: N/A
- E-mail: N/A
- Weboldal: <https://www.google.com/>
- Tárolt adatok: weboldal látogatás adatok, levelezés, egyedi szerződések és ajánlatok, naptárbejegyzések, telefon kontaktok, szűrők alapján táblázatokba megosztott adatok, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító süti (cookie).
- Műveletek: weboldal látogatási adatok elemzése, A/B teszt futtatás, email szolgáltatás, dokumentum menedzsment, naptár szolgáltatás, telefon kontaktok szinkronizálása eszközök között, online táblázat kezelő, célzott reklámok megjelenítése (retargeting).

Célzott reklám megjelenítés:

- Név: Facebook Inc.
- Cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Telefon: +1 650-543-4800
- E-mail: N/A
- Weboldal: <https://www.facebook.com/>
- Tárolt adatok: weboldal látogatás adatok, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító süti (cookie).
- Műveletek: célzott reklámok megjelenítése (retargeting).

Naptár, telefon kontaktok:

- Név: Apple Inc
- Cím: Apple Park, 1 Apple Park Way, Cupertino, California, U.S.
- Telefon: +1 800 220325
- E-mail: N/A
- Weboldal: <https://www.apple.com/>

- Tárolt adatok: naptárbejegyzések, telefon kontaktok.
- Műveletek: naptár szolgáltatás, telefon kontaktok szinkronizálása eszközök között.

Titkosított statikus adatok, adatmentések:

- Név: Amazon Web Services Ireland Ltd
- Cím: One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin, Ireland
- Telefon: +1 (206) 266-1000
- E-mail: N/A
- Weboldal: <https://www.amazon.com/>
- Tárolt adatok: titkosított statikus állományok, titkosított adatmentések.
- Műveletek: statikus tárhely biztosítás (S3), tartalomszolgáltató hálózat / content delivery network (CloudFront).

Könyvelés:

- Név: Auditconsult Kft.
- Cím: 1088 Budapest, Baross utca 28. 4.em. 13.
- Telefon: +36 30 687 1612
- E-mail: [audit.szamla@gmail.com](mailto:audit.szamla@gmail.com)
- Tárolt adatok: számlán szereplő vevő és eladó adatok, számla tételek, számla részletes adatai.
- Műveletek: könyvelés, törvényben előírt jelentések és bevallások elkészítése.

Online adatszolgáltatás (számlázó):

- Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)
- Cím: 1134 Budapest, Dózsa György út 128-132.
- Telefon: +36-1-427-3200
- E-mail: N/A
- Weboldal: <https://www.nav.gov.hu/>
- Tárolt adatok: számlán szereplő vevő és eladó adatok, számla tételek, számla részletes adatai.
- Műveletek: online adatszolgáltatás számlázó modulból, adatelemzés, kockázat elemzés, hatósági ellenőrzés.

## **A honlapon végzett webanalitika**

Tájékoztatunk, hogy a <https://www.robee.hu>, <https://www.mercogit.hu>,

<https://brand-hit.com>, weboldal látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez a Google Analytics, Google Remarketing, Google Ads Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programokat használjuk.

A hivatkozott programok a böngésződben ún. Cookie-kat (sütiket) helyeznek el, melyek felhasználói egyedi azonosítókat tárolnak. A <https://www.robee.hu>, <https://www.mercogit.hu>, <https://brand-hit.com>, weboldalra látogatóként engedélyezed a Google Analytics, Google Remarketing, Google Ads Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok használatát. Egyben hozzájárulsz viselkedésed figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatás igénybe vételéhez.

Mindezek mellett lehetőség van bármikor a cookie-k adattögzítését és adattárolását a jövőre vonatkozóan letiltani a lentiek szerint. Tájékoztatunk, hogy a Google Analytics, Google Remarketing, Google Ads Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek.

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között. A cookie-ról további információ található a [Google Hirdetés és adatvédelem GYIK-ban](#).

## **Google Analytics**

A MERCOGIT Kft. a Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, többek között méri vele kampányai eredményességét. A program használatával a MERCOGIT Kft. főként arról szerez információt, hogy hány látogató kereste fel Weboldalát, és a látogatók mennyi időt töltöttek a Weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett be.

## **Google Remarketing**

A MERCOGIT Kft. a Google Remarketing program használatával a Google Analytics megszokott adatai mellett a DoubleClick cookie adatait is gyűjti. A DoubleClick cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely

elsősorban biztosítja azt, hogy a MERCOGIT Kft. Weboldalra látogatók később szabad Google hirdetési felületeken a MERCOGIT Kft. hirdetésével találkozzanak. A MERCOGIT Kft. a Google Remarketing programot igénybe veszi online hirdetéseihez. A MERCOGIT Kft. hirdetéseit külső szolgáltatók – például a Google – is megjelenítik internetes webhelyeken. A MERCOGIT Kft. és külső szolgáltatók, például a Google, saját cookie-kat (például a Google Analytics cookie-jait) és harmadik féltől származó cookie-kat (például a DoubleClick cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által a Weboldalon tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére.

### **Google Ads konverziókövetés**

A Google AdWords konverziókövetés célja, hogy a MERCOGIT Kft. mérni tudja a Google Ads hirdetések hatékonyságát. Ezt a felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amelyek 30 napig léteznek.

### **Facebook Remarketing**

A MERCOGIT Kft. a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a Weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

### **Cookie-k letiltása**

Ha a cookie beállításait szeretnéd kezelni, vagy letiltani a funkcióról, azt a saját böngésződben teheted meg. Ez az opció a böngésző eszköztárától függően található meg a cookie-k/süтик/követési funkciók elhelyezései menüpontban. Általában az Eszközök > Beállítások > Adatvédelem beállításai alatt állíthatod be, milyen követési funkciókat engedélyezel/tiltasz le a számítógépeden.

Ha nem szeretnéd, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásaidról, telepítheted a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit, hogy ne küldjenek látogatási információt a

Google számára. Ha telepítetted a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem veszel részt.

Ha le szeretnéd tiltani a Google Analytics webes tevékenységét, keresd fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítsd a bővítményt böngésződhöz. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintsd meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

## **Adatkezelés elvei**

- Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett Partnerünk, Vásárlónk hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.
- Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl (adattakarékosság).
- A 18. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatait a MERCOGIT Kft. mint szolgáltató nem kezeli.
- Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban - meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban - hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Partnerünk, Vásárlónk beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.
- Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Partnerünk, Vásárlónk elérhető Személyes adatait.
- Az Adatkezelő rendszere a Partnerünk, Vásárlónk aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Partnerünk, Vásárlónk által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

- Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintett Partnerünk, Vásárlónk, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.
- Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.
- Az elveknek való megfelelésért az Adatkezelő felelős.

## **Bizalmas adatkezelés**

A MERCOGIT Kft. a rögzített adatokat bizalmasan kezeli, és mindent megtesz az adatok biztonsága érdekében, azokat a Weboldal megfelelő működéséhez szükséges módon használja fel. Ide értendő többek között az email és sms küldés részére és az általad megadott elérhetőségekre, mely esetben az üzenet az adott szolgáltatón keresztül kerül kiküldésre.

A MERCOGIT Kft. sosem fogja marketing célokra értékesíteni vagy kölcsönadni személyes adataid harmadik félnek. Idézésre, bírósági határozatra vagy jogi eljárás keretében szükség esetén a MERCOGIT Kft. átadhatja személyes adataid és más vonatkozó információkat.

Továbbá a MERCOGIT Kft. biztosíthatja, illetve gyakorolhatja törvényen alapuló jogait, valamint védekezhet bírósági keresetekkel szemben.

A MERCOGIT Kft. az adatok biztonságos kezelése érdekében úgy választja meg az adatok kezelése során alkalmazott informatikai eszközöket, hogy az üzemeltetés során a kezelt adatok kizárólag a MERCOGIT Kft. számára – mint arra feljogosított számára – legyenek hozzáférhetőek, az adatok hitelességét megőrizze, a rögzített adatokon – az adatrögzítő eljárásán kívül – változás ne álljon be, a rögzített adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől.

A MERCOGIT Kft. által kezelt adatok hatósági, vagy bírósági felhívásra, valamint jogszabályi előírások alapján továbbításra kerülhetnek, mely esetleges tényről a MERCOGIT Kft. hírlevelében értesíti felhasználóit, amennyiben az nem ellentétes a hatósági, vagy bírósági felhívással, vagy a vonatkozó jogszabályi előírással.

### **Munkatársaink hozzáférése személyes adatokhoz**

Munkatársaink számára a munkához feltétlenül szükséges hozzáférést biztosítjuk csak az általunk kezelt személyes adatokhoz. Minden hozzáférést naplózunk, az adat-kimentés funkcióhoz erősen korlátozott hozzáférést biztosítunk csak.

### **Adatkezelés időtartama**

A GDPR előírásainak megfelelően minden kezelt adatkörnél előre meghatározott elévülési időkorláttal kezeljük adataidat.

Ökölszabályként részletes biztonsági logok 90 napig, egyéb biztonsági logok 365 napig tárolódnak.

Személyes adatok utolsó kontaktfelvétel után 365 napig, kivéve ahol törvényi előírás vagy szerződés teljesítése ennél hosszabb időtávot kíván meg.

Részletes leírás az egyes adatkörökről, adatkezelési célokról és adat megtartási időkről a "Szolgáltatásaink" fejezet alatt.

### **Adattovábbítás**

Jogosultak és kötelesek vagyunk minden olyan rendelkezésére álló és általunk szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására minket jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kényszerít. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelők nem tehetők felelőssé.

Amennyiben szolgáltatásunk üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadjuk, úgy az általunk kezelt Személyes adatokat részben vagy egészben ezen harmadik személy számára külön hozzájárulásod megkérése nélkül, azonban a megfelelő előzetes tájékoztatásod mellett átadhatjuk az új üzemeltető részére azzal, hogy ezen adattovábbítás téged nem hozhat a jelen Tájékoztató mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési szabályoknál hátrányosabb helyzetbe. Jelen bekezdés szerinti adattovábbítás esetén az adattovábbítás előtt lehetőséget biztosítunk, hogy az adattovábbítás előtt tiltakozz

az adattovábbítás ellen. Tiltakozás esetén adataid a jelen pont szerinti továbbítása nem lehetséges.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

## Tájékoztató frissítése, jogszabály változások követése

A Tájékoztatót az adatkezelő folyamatosan felülvizsgálja és aktualizálja a jogszabályi környezet változásainak és a hatósági elvárásoknak megfelelően. Az aktuális Tájékoztatóról a <https://www.robее.hu>, <https://www.mercogit.hu>, <https://brand-hit.com>, weboldal „Adatvédelem” része alatt tájékozódhatsz folyamatosan.

## További kérdések/válaszok

Adatkezeléssel és/vagy feldolgozással kapcsolatosan bármikor felvilágosítást kérhetsz az [info@mercogit.hu](mailto:info@mercogit.hu) címre küldött emailben.

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszaidal közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhatsz.

Jogaid megsértése esetén bírósághoz fordulhatsz. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – választásod szerint – lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindítható. Kérésedre tájékoztatunk a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

## Fogalom meghatározások

- **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- **Személyes adat:** az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –,

valamint az abból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés.

- **Hozzájárulás:** az Érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **Nyilvánosságra hozatal:** az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – az adatok feldolgozását végzi.
- **GDPR:** Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet”).

# MERCOGIT Kft. Data Processing Notice

Effective: from 01.11.2025

This is a user-friendly summary of – and not a substitute for – the legally compliant data processing information found on the following pages.

## Who are we?

- Company name: MERCOGIT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Address: 1112 Budapest, Tájék u. 8.
- Email: info@mercogit.hu
- Phone: +36 30 9477 713

## What do we do?

We respect your rights and strive to fulfill your requests within the deadlines specified by law. We treat your data the way we expect others to treat our own data.

The protection of your personal data is of paramount importance to us. We take care of your data, transfer it via encrypted channels, and never sell it to others or use it for purposes other than those for which you provided it.

We have a website, we measure its usage, we log it for security reasons, we have online marketing with targeted campaigns, and we process the data you provide.

Upon request, we will disclose your data after identification. Upon request, we will delete your data.

## Our services

- Website  
For security reasons, we log your visits to our website (IP address, pages viewed). We use Google Analytics to track what you view so that we can produce more content that is interesting to you (cookies). Facebook and Google AdWords cookies are placed in your browser, and you will later see MERCOGIT Kft. advertisements through these service providers. We delete this data after 90 days.

# Detailed Data Processing Information

MERCOGIT Kft. outlines its data processing principles below, presenting the expectations it has set for itself as a data controller and which it complies with. Its data processing principles are in line with the applicable data protection laws, in particular the following:

- Act CXII of 2011 on the right to self-determination in information and freedom of information,
- Act V of 2013 – on the Civil Code (Ptk.),
- Act C of 2000 – on Accounting (Számv. tv.),
- Act XLVIII of 2008 on the Basic Conditions and Certain Restrictions of Economic Advertising Activities and certain restrictions (Grt.),
- Act CVIII of 2001 (Ekertv.) - on certain issues related to electronic commerce services and information society services;
- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (27 April 2016)  
- on the  
the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation, hereinafter: ‘GDPR’).

Data processing is based on the voluntary, prior, informed consent of our Partners and Our Partners and Customers are entitled to withdraw their consent at any time in the case of consent-based data processing, which, however, does not affect the processing of Personal Data prior to the withdrawal. In the case of consent-based data processing, our Partners and Customers are entitled to withdraw their consent at any time, which, however, does not affect the lawfulness of data processing prior to withdrawal.

When providing their data, all of our Partners and Customers assume responsibility for ensuring that the email address provided and the data provided by them are used exclusively as our Partner or Customer when using the

service. In view of this responsibility, any liability arising from logins using a given email address and/or data shall be borne exclusively by the Partner or Customer who registered the email address and provided the data.

Our Partner or Customer guarantees that the personal data provided or made available by them about other natural persons during the use of the services

has been lawfully obtained

The legal basis for data processing within the framework of the Service or in connection with it may be, in addition to the voluntary consent of our Partner or Customer, the legitimate interest of the Data Controller, as well as the guarantee of the fundamental rights to information and freedom of expression, within the framework defined by law.

### **Name of the Data Controller**

- Company name: MERCOGIT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Address: 1112 Budapest, Tájék u 8.
- Email [info@mercogit.hu](mailto:info@mercogit.hu)
- Phone: +36 30 947 713
- Website: <https://www.robее.hu>, <https://www.mercogit.hu>, <https://brand-hit.com>,
- Company registration number: 01-09-992236
- Tax number: 24138673-2-43
- Data controller representative: Mihály Janus, managing director

## **Consent form for the processing of my personal data**

I give my voluntary and express consent to the processing of my data provided during visits, subscriptions, and registrations on the electronic platforms of MERCOGIT Kft. (<https://www.robее.hu>, <https://www.mercogit.hu>, <https://brand-hit.com>, Facebook ads, Google Ads).

By recording my data, I declare that I am over 18 years of age and have legal capacity. I represent a legal entity or other organization without legal personality, and I am authorized and entitled to represent the person or organization I represent and to give the consent necessary for data management and data processing in accordance with this information notice.

I declare that I have not provided any special personal data during registration or at any other time.

I declare that I have not provided any special personal data during registration or later in any form to MERCOGIT Kft. (robee.hu). Special personal data includes, among other things, racial or ethnic origin; political opinions; religious or philosophical beliefs; trade union membership; genetic or biometric data that can be used to identify a person; health data; or data related to sex life or sexual orientation.

I declare that I will not provide MERCOGIT Kft. with any numbers that can be used for personal identification, including but not limited to passport numbers, personal identification numbers, ID card numbers, address card numbers, and driver's license numbers.

By giving my consent, I acknowledge that MERCOGIT Kft. may send me letters, information, event invitations, and telephone calls containing advertising related to its activities.

I may withdraw my consent to the processing of my data at any time in the manner specified in the privacy policy, for example by sending a request to [tinfo@mercogit.hu](mailto:tinfo@mercogit.hu)

### **Legal basis based on legitimate business interests**

If you provide your data by filling out a form and indicate your interest in MERCOGIT Kft., we will consider your application as a contract preparation. In this case, the legal basis for the processing of your personal data will be legitimate business interest in accordance with the GDPR. This change in the legal basis does not affect your rights or the processing of your personal data; the only difference is that during the preparation of the contract, if you do not request the termination of the process, we will continue to process your personal data for the purpose of preparing the contract.

### **Contractual legal basis**

If you use the services of MERCOGIT Kft., you do so in accordance with the terms and conditions set out in the General Terms and Conditions. In this case, the legal basis for the processing of your Personal Data will be

contractual legal basis. This change in legal basis does not affect your rights or the processing of your Personal Data; the only difference is that, during the term of the contract, even if you withdraw your consent to the processing of your data provided prior to the conclusion of the contract, we will continue to process your Personal Data for the purposes of performing the contract.

Once the contract is fulfilled or terminated, the legal basis for data processing will change again and we will continue to process your Personal Data in accordance with the law.

### **After the termination or fulfillment of the contract, based on the law**

With regard to the data on the invoice, we are required by law to continue to process your Personal Data.

## **Your rights**

You have the following rights. We are required to respond to your request within one month under the GDPR. We will do our best to respond much sooner than that.

### **Right to information**

You may request that we inform you about the personal data we process. You may request access to this data.

You can request information at any time by sending a registered letter with return receipt to our address or by sending an email to [info@mercogit.hu](mailto:info@mercogit.hu) . We will consider a request for information sent by letter to be authentic if we can clearly identify you based on the request sent.

Requests for information sent by email will only be considered authentic if they are sent from your registered email address, but this does not preclude us from identifying you in other ways for security reasons before providing the information.

The request for information may cover the data we process, their source, the purpose, legal basis and duration of data processing, the names and addresses of any data processors, activities related to data processing, and, in the case of the transfer of personal data, who received or will receive your data and for what purpose.

### **Right of access**

If you request information on whether your Personal Data is being processed, you will receive access to the purpose of the data processing, the categories of data, recipients, data storage period, data subject rights, legal remedies, data sources, automated decision-making, and cross-border data transfers.

### **Right to rectification**

You may request the rectification or modification of your personal data at any time by sending a registered letter with return receipt to our address or by sending an email to [info@mercogit.hu](mailto:info@mercogit.hu). Taking into account the purpose of the data processing, you may request the completion of incomplete personal data.

### **Right to be forgotten (Right to erasure)**

You may request the erasure of your Personal Data processed by us. Erasure may be refused (i) for the purposes of exercising the right of freedom of expression and information, or (ii) if the processing of Personal Data is carried out in the public interest (authorized by law); and (iii) for legitimate private interests (for the establishment, exercise, or defense of legal claims).

We will inform you in all cases of the refusal of a request for erasure, indicating the reason for the refusal. Once a request for the erasure of personal data has been complied with, the previous (erased) data cannot be restored.

Newsletters can be unsubscribed from via the unsubscribe link contained therein.

### **Right to restriction of processing**

You may request that we restrict the processing of your Personal Data if you dispute the accuracy of the Personal Data processed. In this case, the restriction will apply for a period of time that allows us to verify the accuracy of the Personal Data.

We will mark the Personal Data we process if you contest its correctness or accuracy, but the incorrectness or inaccuracy of the contested Personal Data cannot be clearly established.

You may also request that we restrict the processing of your Personal Data if the Data Processing is unlawful, but you oppose the erasure of the Personal Data processed and request the restriction of its use instead.

You may exercise this right even if the purpose of data processing has been fulfilled, but you request the processing of your data for the purpose of submitting, enforcing, or defending legal claims.

If you object to the processing of your data, we will restrict the processing of your personal data for a period of time until it is determined whether the legitimate grounds of the data controller take precedence over the legitimate grounds of the data subject.

### **Right to data portability**

You may request that we transfer the Personal Data you have provided to us and which is processed by you in an automated manner to you in a structured, commonly used, machine-readable format (XML/XLS/CSV) provided by MERCOGIT Kft. software and/or transfer it to another data controller.

### **Right to object**

You may object to the processing of your Personal Data (i) if the processing of Personal Data is necessary solely for the fulfillment of our legal obligations or the enforcement of our legitimate interests

; (ii) if the purpose of the Data Processing is direct marketing, public opinion polling, or scientific research; or (iii) if the Data Processing is carried out in order to perform a task in the public interest.

We will examine the legitimacy of the objection, and if we find it to be well-founded, we will terminate the Data Processing and block the Personal Data processed, and we will notify all those to whom the Personal Data affected by the objection had previously been transferred of the objection and the measures taken on the basis thereof.

## **Purpose of data processing**

- Protection of your rights.
- Identifying you and maintaining contact with you.
- Identifying your entitlements.
- Customer support, advice, product presentation, answering questions.
- Product and service development.
- Services undertaken in the general terms and conditions, service quality and security conditions.

- Compliance with our legal obligations.
- Enforcement of our legitimate business interests.

MERCOGIT Kft. is considered a data controller with regard to its own customers (information requests, requests for quotes), employees, and the website .

## **Data processed**

We process the data you provide:

- Name
- Email
- Phone
- Website
- Billing address, location

We log data for security reasons:

- Page/function viewed
- Exact time
- IP address
- Browser cookie

## **Name of data processors**

Central customer database, customer data storage and management

- Name: Symbion Online Kft.
- Address: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.
- E-mail address: info@symbion.eu
- Website: www.symbion.eu
- Stored data: name, email address, telephone number, inquiries, offers, contracts, archived emails
- Operations: central customer database, task management, invoicing, order management, newsletter distribution

Server service:

- Data controller: Rackhost Zrt. (hereinafter: Data Controller)

- Registered office: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
- Company registration number: 06-10-000489
- Tax number: 25333572-2-06
- Website: [www.rackhost.hu](http://www.rackhost.hu)
- Email address: [info@rackhost.hu](mailto:info@rackhost.hu)

Web analytics, email and document management, calendar, phone contacts, spreadsheet synchronization, targeted advertising display:

- Name: Google LLC
- Address: 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025
- Phone: N/A
- Email: N/A
- Website: <https://www.google.com/>
- Stored data: website visit data, correspondence, individual contracts and offers, calendar entries, telephone contacts, data divided into tables based on filters, individual user IDs, visitor ID cookies.
- Operations: website visit data analysis, A/B testing, email service, document management, calendar service, synchronization of phone contacts between devices, online spreadsheet management, targeted advertising (retargeting).

Displaying targeted ads:

- Name: Facebook Inc.
- Address: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Phone: +1 650-543-4800
- Email: N/A
- Website: <https://www.facebook.com/>
- Stored data: website visit data, unique user IDs, visitor ID cookies.
- Operations: display of targeted advertisements (retargeting).

Calendar, phone contacts:

- Name: Apple Inc
- Address: Apple Park, 1 Apple Park Way, Cupertino, California, U.S.
- Phone: +1 800 220325
- Email: N/A
- Website: <https://www.apple.com/>

- Stored data: calendar entries, phone contacts.
- Operations: calendar service, synchronization of phone contacts between devices.

Encrypted static data, data backups:

- Name: Amazon Web Services Ireland Ltd
- Address: One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin, Ireland
- Phone: +1 (206) 266-1000
- Email: N/A
- Website: <https://www.amazon.com/>
- Stored data: encrypted static files, encrypted backups.
- Operations: static storage (S3), content delivery network (CloudFront).  
delivery network (CloudFront).

Accounting:

- Name: Auditconsult Kft.
- Address: 1088 Budapest, Baross utca 28. 4.em. 13.
- Phone: +36 30 687 1612
- Email [audit.szamla@gmail.com](mailto:audit.szamla@gmail.com)
- Stored data: buyer and seller data appearing on invoices, invoice items, detailed invoice data.
- Operations: accounting, preparation of reports and returns required by law.

Online data reporting (invoicing):

- Name: National Tax and Customs Administration (NAV)
- Address: 1134 Budapest, Dózsa György út 128-132.
- Phone: +36-1-427-3200
- Email: N/A
- Website: <https://www.nav.gov.hu/>
- Stored data: buyer and seller data on invoices, invoice items, detailed invoice data.
- Operations: online data reporting from the invoicing module, data analysis, risk analysis, regulatory control.

## **Web analytics performed on the website**

Please be advised that <https://www.robee.hu>, <https://www.mercogit.hu>,

<https://brand-hit.com>, to measure website traffic, monitor visitor behavior, compile statistics, and evaluate the effectiveness of advertisements.

The programs referred to place so-called cookies in your browser, which store unique user identifiers. As a visitor to the <https://www.robbee.hu>, <https://www.mercogit.hu>, <https://brand-hit.com>, you consent to the use of Google Analytics, Google Remarketing, Google Ads Conversion Tracking, and Facebook Remarketing programs. You also consent to the monitoring and tracking of your behavior and to the use of all services provided by these programs.

In addition, you can disable the recording and storage of cookies for the future at any time as described below. Please note that the settings and use of Google Analytics, Google Remarketing, Google Ads Conversion Tracking, and Facebook Remarketing programs fully comply with the requirements of the data protection authority.

According to Google, Google Analytics mainly uses first-party cookies to report visitor interactions on your website. These cookies only record information that cannot be used to identify individuals. Browsers do not share their own cookies between domains. For more information about cookies, see [Google's Advertising and Privacy FAQ](#).

### **Google Analytics**

MERCOGIT Kft. uses Google Analytics primarily to generate statistics, including measuring the effectiveness of its campaigns. By using this program, MERCOGIT Kft. mainly obtains information about how many visitors visited its website and how much time visitors spent on the website. The program recognizes the visitor's IP address, so it can track whether the visitor is a returning or new visitor, and it can also track the path on the Website and where they entered.

### **Google Remarketing**

MERCOGIT Kft. uses the Google Remarketing program to collect DoubleClick cookie data in addition to the usual Google Analytics data. The DoubleClick cookie enables the use of the remarketing service, which

primarily ensures that visitors to the MERCOGIT Kft. website will later encounter MERCOGIT Kft. advertisements on free Google advertising platforms. MERCOGIT Kft. uses the Google Remarketing program for its online advertising. MERCOGIT Kft.'s advertisements are also displayed on websites by external service providers, such as Google. MERCOGIT Kft. and external service providers, such as Google, use their own cookies (e.g., Google Analytics cookies) and third-party cookies (e.g., DoubleClick cookies) together to provide information based on users' previous visits to the Website and to optimize and display advertisements.

### **Google Ads conversion tracking**

The purpose of Google AdWords conversion tracking is to enable MERCOGIT Kft. to measure the effectiveness of Google Ads advertisements. This is done using cookies placed on the user's computer, which remain there for 30 days.

### **Facebook Remarketing**

MERCOGIT Kft. uses Facebook remarketing pixels to increase the effectiveness of Facebook ads and to build a so-called remarketing list. This means that after visiting the Website, an external service provider, such as Facebook, may display ads on other websites. Remarketing lists are not suitable for personal identification. They do not contain the visitor's personal data, but only identify the browser software.

### **Disabling cookies**

If you want to manage your cookie settings or disable the feature, you can do so in your browser. Depending on your browser toolbar, this option can be found in the cookies/cookies/tracking functions menu. You can usually set which tracking functions you allow/disallow on your computer under Tools > Settings > Privacy settings.

If you do not want Google Analytics to report on your visits, you can install the Google Analytics opt-out browser add-on. This add-on instructs Google Analytics JavaScript scripts not to send visit information to Google. If you have installed the opt-out browser add-on, you will not be included in content experiments

If you want to disable Google Analytics web activity, visit the Google Analytics opt-out page and install the add-on for your browser. For more information on installing and removing the add-on, see the help section for your browser.

### **Data processing principles**

- The Data Controller shall process Personal Data in accordance with the principles of good faith, fairness and transparency, as well as in accordance with the provisions of applicable laws and this Notice.
- The Data Controller shall use Personal Data that is essential for the use of the Services on the basis of the consent of our Partner or Customer concerned and exclusively for the specified purpose.
- The Data Controller shall process Personal Data only for the purposes specified in this Notice and in the relevant legislation. The scope of the Personal Data processed shall be proportionate to the purpose of the data processing and shall not exceed that purpose (data minimization).
- MERCOGIT Kft. as a service provider does not process the Personal Data of persons under the age of 18.
- The Data Controller shall not transfer the Personal Data it processes to third parties other than the Data Processors specified in this Notice and, in certain cases referred to in this Notice, to External Service Providers. An exception to the provision contained in this section is the use of data in a statistically aggregated form, which may not contain any other data suitable for identifying our Partner or Customer in any form, and therefore does not constitute Data Processing or data transfer.
- In certain cases – official court or police requests, legal proceedings, copyright, property or other infringements or reasonable suspicion thereof damage to the interests of the Data Controller, jeopardizing the provision of Services, etc. – the Data Controller may make the Personal Data of our Partners and Customers available to third parties.
- The Data Controller's system may collect data on the activities of our Partners and Customers that cannot be linked to our Partners or Customers which cannot be linked to the information provided by our Partner or Customer during provided during registration or with data generated when using other websites or services.

- The Data Controller shall notify our Partners and Customers concerned, as well as all those to whom it has previously transferred Personal Data for Data Processing purposes, of any correction, restriction or deletion of the Personal Data it processes. Notification may be omitted if it does not prejudice the legitimate interests of the data subject in view of the purpose of the Data Processing.
- The Data Controller shall ensure the security of Personal Data, take the technical and organizational measures and establish the procedural rules necessary to ensure that the data collected, stored, and processed are protected and to prevent their accidental loss, unlawful destruction, unauthorized access, unauthorized use, unauthorized alteration, and unauthorized dissemination. In order to fulfill this obligation, the Data Controller shall call upon all third parties to whom it transfers Personal Data.
- In view of the relevant provisions of the GDPR, the Data Controller is not required to appoint a data protection officer.
- The Data Controller is responsible for compliance with these principles.

## **Confidential data processing**

MERCOGIT Kft. treats the recorded data confidentially and does everything in its power to ensure the security of the data, using it in a manner necessary for the proper functioning of the Website. This includes, among other things, sending emails and text messages to you and to the contact details you have provided, in which case the message will be sent through the given service provider.

MERCOGIT Kft. will never sell or lend your personal data to third parties for marketing purposes. MERCOGIT Kft. may disclose your personal data and other relevant information if required to do so by a subpoena, court order, or legal process.

Furthermore, MERCOGIT Kft. may secure and exercise its legal rights and defend itself against legal claims.

In order to ensure the secure handling of data, MERCOGIT Kft. selects the IT tools used for data processing in such a way that during operation the processed data are accessible exclusively to MERCOGIT Kft. as the authorized party, preserves the authenticity of the data, ensures that no changes are made to the recorded data other than those made during the data recording process, and protects the recorded data from unauthorized access.

The data processed by MERCOGIT Kft. may be transferred upon request by an authority or court, or in accordance with legal regulations, in which case MERCOGIT Kft. will notify its users in its newsletter, provided that this does not conflict with the request by the authority or court, or the relevant legal regulations.

### **Our employees' access to personal data**

We only grant our employees access to the personal data we process that is strictly necessary for their work. All access is logged, and we only grant strictly limited access to the data backup function.

### **Duration of data processing**

In accordance with the provisions of the GDPR, we process your data with a predetermined limitation period for each data category.

As a rule of thumb, detailed security logs are kept for 90 days, other security logs for 365 days.  
are stored for up to 365 days.

Personal data is stored for 365 days after the last contact, except where legal requirements or the performance of a contract require a longer period.

A detailed description of each data category, data processing purposes, and data retention periods can be found in the "Our Services" section.

### **Data transfer**

We are entitled and obliged to transfer all Personal Data available to us and stored by us in accordance with the law to the competent authorities if we are required to do so by law or by a final and binding official order. The Data Controllers cannot be held liable for such data transfer and the consequences thereof.

If we transfer the operation or use of our service in whole or in part to a third party, we may transfer the Personal Data we process in whole or in part to that third party without your separate consent

, but with appropriate prior notification to you, provided that such data transfer does not place you in a more disadvantageous position than that specified in the data processing rules set out in the current version of this Policy. In the event of data transfer pursuant to this paragraph, we will provide you with the opportunity to object to the data transfer prior to the transfer

against the transfer of your data. In the event of an objection, the transfer of your data as described in this section

The data controller keeps a record of data transfers for the purpose of verifying the lawfulness of data transfers and informing the data subject, which includes the date of transfer of the personal data processed by it, the legal basis and recipient of the data transfer, the scope of the personal data transferred, and other data specified in the legislation prescribing data processing.

## Updating the information notice, monitoring changes in legislation

The data controller continuously reviews and updates the Notice in accordance with changes in the legal environment and official requirements. You can find the current Notice at <https://www.robee.hu>, <https://www.mercogit.hu>, <https://brand-hit.com>, under the "Data Protection" section of the website.

## Further questions/answers

You can request information about data management and/or processing at any time by sending an email to [info@mercogit.hu](mailto:info@mercogit.hu) .

If you have any complaints regarding data management, please contact the National Authority for Data Protection and Freedom of Information directly (address: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; phone: +36-1-391-1400; email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); website: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

If your rights are violated, you can take legal action. The court has jurisdiction over the case. The case can be brought before the court of your place of residence or place of stay, depending on your choice. Upon request, we will inform you about the possibilities and means of legal redress.

## Definitions

- **Data subject:** any natural person who is identified or can be identified, directly or indirectly, on the basis of specific personal data.
- **Personal data:** any information relating to the Data Subject, in particular the Data Subject's name, identification number, and one or more factors specific to their physical, physiological, mental, economic, cultural, or social identity,

as well as conclusions that can be drawn from it about the Data Subject.

- **Consent:** a voluntary and definite expression of the Data Subject's wishes, based on adequate information, by which he or she gives his or her unambiguous consent to the processing of personal data relating to him or her, whether in whole or certain operations.
- **Data controller:** a natural or legal person, or an organization without legal personality, who or which, alone or jointly with others, determines the purposes of data processing, makes and implements decisions concerning data processing (including the means used), or has them implemented by a data processor.
- **Data processing:** any operation or set of operations performed on data, regardless of the procedure used, in particular collection, recording, organisation, storage, alteration, use, retrieval, transmission, disclosure, alignment or combination, blocking, erasure or destruction, as well as the prevention of further use of the data, the taking of photographs, sound or image recordings, and the recording of physical characteristics suitable for identifying a person (e.g., fingerprints or palm prints, DNA samples, iris images).
- **Data transfer:** making data available to a specific third party.
- **Disclosure:** making data available to anyone.
- **Data erasure:** making the data unrecognizable in such a way that it can no longer be restored.
- **Data processing:** performing technical tasks related to data management operations, regardless of the method and means used to perform the operations, as well as the location of the application, provided that the technical task is performed on the data.
- **Data processor:** a natural or legal person, or an organization without legal personality, who or which processes data on the basis of a contract, including a contract concluded in accordance with the provisions of the law.
- **GDPR:** Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council ("General Data Protection Regulation").